

「ご来場のお客様にご協力をお願い」

ご入場をご遠慮いただくお客様

- 新型コロナウイルス感染症に感染しているお客様、および感染者と接触があつてから14日間経過していないお客様。
- 37.5度以上の発熱や咳、くしゃみ、鼻水などの風邪の症状のあるお客様、体調のすぐれないお客様。
- 入管法に基づく入国制限の対象となっている地域から日本への入国後14日間経過していないお客様。

ご見学の際のお願い

- マスクの着用をお願いします（マスクを着用していないお客様は入場をお断りします。お持ちでない方へのマスクの販売をしております）。
- 館内では大きな声で話さず、咳・くしゃみエチケットにご留意ください。
- 館内の混雑緩和のため、入場制限を行う場合があります。
- 入場券をお求めの際は、列に間隔をあけてお並びください。
- お客様同士1～2mほど距離をあけ、静かにご覧下さい。混雑している場所ではスタッフがお声がけし、ご移動をお願いする場合があります。
- 展示パネル、展示ケースには触らないようお願いいたします。
- 館内で激しく咳き込まれるなど、風邪のような症状のある方には、スタッフがお声がけし、ご退出をお願いする場合があります。
- こまめな手洗いをお願いいたします。館内には1階のお手洗いにせっけん消毒液を設置しています。
- 館内混雑防止のためすぐに入場いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 天守閣では1階シアター、望遠鏡など、常盤木門では甲冑着付け体験、SAMURAI館プロジェクションマッピングシアターなどを当分の間休止いたします。

感染予防対策

- お客様へ検温を実施します。サーモグラフや非接触体温計による体温測定を実施し、37.5度以上の発熱がある方は入場をお断りします。
- 天守閣では石段下、館内入り口、トイレ、5階展望デッキ出入り口、授乳室などにアルコール消毒液や次亜塩素酸水を設置いたします。
- 空調設備を適切に運用し、換気に努めます。
- お客様とスタッフの健康・安全を考慮し、スタッフはマスク、フェイスシールドを着用します。
- 館内の手すりなどお客様が触られる場所は、消毒液などによる清掃を強化します。
- 神奈川県のLINE コロナお知らせシステムを設置しています。